



FONDI STRUTTURALI EUROPEI **pon 2014-2020**

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO-FESR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per le Politiche Generali
Biblioteca Nazionale per l'Innovazione e la Ricerca di cui è
scoperta la, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione per l'innovazione digitale
UFFICIO

**ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE
"VIRGILIO"**
LICEO CLASSICO – LICEO LINGUISTICO – LICEO SCIENTIFICO
I.P.S.A.S.R -IDA- CPIA
IPSEOA
C/DA PRATO S.N. – 93014 MUSSOMELI (CL)
TEL. 0934 993967 – FAX 0934952156 0934 992454 (SEDE I.P.S.A.S.R. - I.P.S.E.O.A)
WWW.VIRGILIOMUSSOMELI.GOV.IT
CLIS008003@ISTRUZIONE.IT – CLIS008003@PEC.ISTRUZIONE.IT – LICEOMUSSOMELI@TISCALI.IT
COD. FISC. 92036100854

DOCUMENTO
DEL
CONSIGLIO DI CLASSE
VAIPSEOA
ARTICOLAZIONI
ACCOGLIENZA TURISTICA
e
SERVIZI DI SALA EVENDITA

Anno scolastico:2019/2020

Indice

1. Parte Prima: Informazioni di carattere generale sulla scuola	3
La storia	3
Informazioni sul curriculum	4
Profilo dell'indirizzo alberghiero	4
Quadro orario	5
Quadro Orario Settimanale II Biennio e V Anno (Accoglienza Turistica).....	5
Quadro Orario Settimanale II Biennio e V Anno (Sala e Vendita)	6
2. Parte Seconda: Presentazione della classe.....	7
Docenti del Consiglio di classe.....	7
Profilo della classe e sua evoluzione nel triennio.....	8
Aspetti comportamentali , relazionali e frequenza	8
Situazione Di Partenza.....	10
Elenco degli alunni che sosterranno gli Esami di stato.....	10
3. Parte Terza: Obiettivi del Consiglio di Classe.....	11
a) Obiettivi trasversali - educativi.....	11
b) Obiettivi educativo-comportamentali.....	11
c) Obiettivi cognitivi conoscenze, competenze, capacità.....	11
d) Strategie e metodi	12
4. Parte Quarta: Verifica e Valutazione dell'Apprendimento e Didattica a Distanza.....	12
Criteri di verifica e di valutazione degli apprendimenti	12
Obiettivi curricolari, verifiche e valutazione rimodulati Per L'emergenza Covid-19.....	12
Didattica a distanza	13
Valutazione Degli Alunni Nel Periodo Di Emergenza Sanitaria	13
Griglia di valutazione disciplinare.....	14
Griglia di valutazione della condotta.....	15
5. Parte Quinta: Percorsi Didattici	16
Percorsi di Cittadinanza e Costituzione	16
Conoscenze.....	16
Competenze.....	17
Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (Sala e vendita).....	18
Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (Accoglienza turistica)	19
Attività ampliamento offerta formative.....	20
6. Parte Sesta: Esame di Stato anno scolastico 2019/2020 e indicazioni operative	21
Griglia di Valutazione del Colloquio.....	25
Griglia di valutazione della prova orale (Allegato B all'O.M del 16 maggio 2020)	25

Allegati:.....**Errore. Il segnalibro non è definito.**

Allegato 1: Attività disciplinari e griglie di valutazione.....**Errore. Il segnalibro non è definito.**

Allegato 2: Prospetto ore relative ai Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento.**Errore. Il segnalibro non è definito.**

Si allega la documentazione relativa alla studentessa con Piano Educativo Individualizzato.**Errore. Il segnalibro non è definito.**

1. Parte Prima: Informazioni di carattere generale sulla scuola

La storia

La storia del "Virgilio" prende il via nell'anno scolastico 2000/2001, quando la sezione staccata di Mussomeli del Liceo Ginnasio "R. Settimo" di Caltanissetta e la sezione staccata di Mussomeli dell'I.P.S.A.A. "R. Livatino" di San Cataldo si sono associate formando un'unica realtà scolastica inizialmente denominata: Istituto Statale d'Istruzione Secondaria Superiore. Durante l'anno scolastico 2004/2005 l'istituto ha assunto il nome di "Virgilio".

Nel tempo il "Virgilio" ha ampliato la propria offerta formativa con la costituzione nell'anno scolastico 2005/2006 del Liceo scientifico e nell'anno scolastico 2015/2016 dell'IPSEOA e del Liceo linguistico.

La sede dell'Istituto "Virgilio" è ubicata in Contrada Prato.

L'ISS "Virgilio" di Mussomeli rappresenta una realtà scolastica articolata e aperta ai cambiamenti culturali ed educativi del terzo millennio.

L'Istituto, infatti, offre al territorio un'offerta formativa ampia e diversificata grazie alle due principali sezioni di cui si compone: quella liceale e quella professionale.

- La sezione liceale si articola in tre diversi indirizzi, il Liceo classico, il Liceo scientifico e il Liceo linguistico;
- quella professionale comprende l'Istituto professionale per i Servizi per l'Agricoltura e lo Sviluppo Rurale e l'Istituto Professionale per i Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera.

La presenza di indirizzi di studio così differenti fa sì che formazione classica, scientifica, linguistica e professionale si armonizzino in una dimensione che risponde alle nuove richieste del territorio e si apre anche a una prospettiva europea e internazionale.

L'apertura europea e internazionale è garantita da anni da numerose iniziative volte al potenziamento delle competenze linguistiche degli studenti (integrazione dell'offerta didattica e del curriculum attraverso progetti che prevedono la presenza di esperti madrelingua, stage e viaggi studio all'estero, certificazione Trinity). Attive sono anche le attività di mobilitazione studentesca internazionale individuale.

Altre idee formative che ispirano il PTOF del "Virgilio" sono:

- l'orientamento, in entrata (continuità con la scuola media inferiore, accoglienza, sostegno e recupero dello svantaggio), in itinere (integrazione dell'offerta didattica e del curriculum, alternanza scuola-lavoro, stage in Italia e all'estero) in uscita (potenziamento dell'informazione e supporto alla scelta universitaria, corsi di preparazione ai test di ingresso universitari);
- i percorsi per l'inclusione degli alunni con bisogni educativi speciali (l'Istituto è qualificato come polo-centro studi DSA e ha istituito uno sportello di informazione aperto al territorio) e degli studenti con diversabilità;
- l'educazione alla legalità, alla pace, alla cittadinanza globale e al rispetto;

- l'educazione alla salute e allo sport;
- l'educazione alle arti.

Informazioni sul curriculum

L'Istituto Professionale Statale a indirizzo "Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera" si connota per una proficua integrazione tra istruzione generale e cultura professionale che consente agli studenti di acquisire quelle conoscenze di base e quelle competenze indispensabili ad assumere ruoli tecnici operativi nei settori recettivi e ristorativi.

Il percorso formativo dura cinque anni e prevede un primo biennio che, oltre ad assolvere l'obbligo scolastico, affronta lo studio di aspetti generali propri dell'area comune di tutti gli istituti superiori attraverso lo sviluppo degli assi culturali: asse dei linguaggi, matematico, scientifico tecnologico, storico-sociale.

I primi due anni introducono l'allievo alle discipline caratterizzanti l'indirizzo specifico alberghiero. Una buona formazione di base e lo studio delle scienze alimentari, sono i presupposti fondamentali per dare concretezza al profilo formativo dell'Istituto.

Le aree di indirizzo, presenti sin dal primo biennio, hanno l'obiettivo di far acquisire agli studenti competenze e abilità più strettamente spendibili nel campo lavorativo, mettendo i diplomati in grado di inserirsi nei processi produttivi e di servizio sapendosi gestire in modo sempre più flessibile e autonomo, come richiesto da una realtà professionale articolata, in continua e veloce evoluzione.

Le articolazioni professionalizzanti sono tre: "accoglienza turistica" (ricevimento); "enogastronomia" (cucina); "servizi di sala e di vendita" (sala bar).

Profilo dell'indirizzo alberghiero

Per le articolazioni di enogastronomia e sala e vendita i profili professionali privilegiano determinate competenze comuni legate all'utilizzo di:

- tecniche di lavorazione nella produzione di servizi e prodotti enogastronomici;
- tecniche di comunicazione anche in lingua straniera;
- strategie per valorizzazione, promozione, vendita e produzione di prodotti tipici locali, nazionali ed internazionali;
- normative nazionali ed internazionali su sicurezza, trasparenza e tracciabilità;
- tecniche di conservazione, trasformazione e presentazione dei prodotti enogastronomici.

Per l'articolazione di accoglienza turistica il profilo professionale privilegia le competenze legate all'utilizzo di:

- gestione delle prenotazioni (booking and planning);
- strategie di adeguamento dei prezzi al mercato (yielding and revenue);
- tecniche organizzative per la gestione delle strutture turistico-alberghiere;
- strategie di comunicazione e vendita anche telematica nel rispetto dell'etica professionale, della sicurezza e della privacy;
- tecniche di amministrazione e di elaborazione dati;
- strategie per l'assistenza alla clientela (accoglienza, servizio posta – chiavi – centralino - informazioni e commissioni, indicazioni e proposte legate alla conoscenza e alla promozione del territorio).

Nello specifico l'articolazione di sala e vendita si professionalizza, attraverso il percorso del laboratorio in progress dal 1° al 5° anno, conseguendo autonomia per:

- accoglienza clienti e cura di tutte le fasi relative al servizio in ristorante;
- proposte abbinamenti cibo-vino;
- conoscenza e uso delle attrezzature del bar;
- organizzazione di feste, banchetti, buffet etc.;
- individuazione e comprensione delle esigenze del cliente;
- strategie per il controllo di vari tipi di bevande sotto il profilo organolettico, merceologico, chimico-fisico, nutrizionale anche predisponendo liste coerenti con le esigenze e le necessità dietologiche del cliente.

La classe V A presenta un gruppo di 12 alunni che frequenta l'articolazione Accoglienza turistica e un gruppo di 4 alunni che segue l'articolazione Sala e bar.

Si precisa che la classe frequenta gli insegnamenti comuni per le discipline di: Lingua e letteratura italiana, Lingua Inglese, Matematica, Scienze Motorie, Religione e l'insegnamento relativo a Cittadinanza e Costituzione. Si suddivide per le attività delle discipline di indirizzo. Di seguito verranno indicati i quadri orari delle due articolazioni.

Quadro orario

Quadro Orario Settimanale II Biennio e V Anno (Accoglienza Turistica)

SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA articolazione ACCOGLIENZA TURISTICA			
Materia	Secondo biennio		V anno
	3 [^]	4 [^]	5 [^]
AREA COMUNE			
Lingua e letteratura italiana	4	4	4
Storia, cittadinanza e costituzione	2	2	2
Lingua inglese	3	3	3
Matematica	3	3	3
Scienze motorie e sportive	2	2	2
Religione	1	1	1
totale ore settimanali dell'area comune	15	15	15
AREA DI INDIRIZZO			
Scienza e cultura dell'alimentazione	4	2	2
di cui in compresenza	0	0	0
Seconda lingua straniera	3	3	3
Laboratorio di servizi di accoglienza turistica	6	4+1	4+1
Tecniche di comunicazione		2	2
Diritto e tecniche amministrative della struttura ricettiva	4	6	6
totale ore settimanali dell'area di indirizzo	17	18	18

TOTALE ORE SETTIMANALI	32	33	33
-------------------------------	-----------	-----------	-----------

Quadro Orario Settimanale II Biennio e V Anno (Sala e Vendita)

SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA articolazione SERVIZI DI SALA E VENDITA			
Materia	Secondo biennio		V anno
	3 [^]	4 [^]	5 [^]
AREA COMUNE			
Lingua e letteratura italiana	4	4	4
Storia, cittadinanza e costituzione	2	2	2
Lingua inglese	3	3	3
Matematica	3	3	3
Scienze motorie e sportive	2	2	2
Religione	1	1	1
totale ore settimanali dell'area comune	15	15	15
AREA DI INDIRIZZO			
Scienza e cultura dell'alimentazione	4	3	3
di cui in compresenza	0	0	0
Seconda lingua straniera	3	3	3
Lab. di servizi enogastronomici - settore sala e vendita	6	4+1	4
Lab. di servizi enogastronomici - settore cucina		2	2
Diritto e tecniche amministrative della struttura ricettiva	4	5	5
totale ore settimanali dell'area di indirizzo	17	19	17
TOTALE ORE SETTIMANALI	32	34	32

Parte Seconda: Presentazione della classe

Docenti del Consiglio di classe

Il Consiglio di classe è composto dai seguenti docenti, con indicazione relativa alla continuità didattica nel secondo biennio.

“Variazioni del consiglio di classe”

DOCENTE		MATERIA	Continuità didattica	
			3 [^]	4 [^]
Tona Concetta	*	ITALIANO/STORIA	x	x
Nola Rosanna	*	INGLESE Articolazione Accoglienza Turistica		
Nola Rosanna	*	INGLESE Articolazione Sala e Vendita		
Sgammeglia Francesca		SPAGNOLO Articolazione Accoglienza Turistica		
Nigrelli Laura		SPAGNOLO Articolazione Sala e Vendita		
Pardi Antonino Giuseppe		MATEMATICA	x	x
Falletta Maria Rita	*	DIRITTO e TECHICHE AMMINISTRATIVE Articolazione Accoglienza Turistica		x
Tramontana Sonia Tiziana	*	DIRITTO e TECHICHE AMMINISTRATIVE Articolazione Sala e Vendita		
Gesualdo Giusy	*	SCIENZA e CULTURA ALIMENTAZIONE Articolazione Accoglienza Turistica		
Palmeri Alfonso	*	SCIENZA e CULTURA ALIMENTAZIONE Articolazione Sala e Vendita		
Gallina Angelo	*	LABORATORIO SERVIZI – ACCOGLIENZA TURISTICA		
Bella Alessia	*	TECNICHE DI COMUNICAZIONE		
Bisaccia Salvatore	*	LABORATORIO SERVIZI – SETTORE SALA e VENDITA	x	x
Amato Angelo		LABORATORIO SERVIZI – SETTORE CUCINA		
Bortolotto Vincenzo		SCIENZE MOTORIE e SPORTIVE		x
Di Salvo Ferdinando		ATTIVITA' ALTERNATIVA ALLA RELIGIONE CATTOLICA		
Quatra Miguel Marcello		IRC	x	x
Diliberto Maria Lia		Sostegno	x	x

*COMMISSARI D'ESAME INTERNI

Il Consiglio di classe, durante l'anno scolastico è stato coordinato dalla professoressa Tona Concetta.

Profilo della classe e sua evoluzione nel triennio

La classe V A Servizi per l'Enogastronomia e l'ospitalità alberghiera è formata da 16 alunni, 4 frequentano l'articolazione di Servizi di Sala e Vendita e 12 il corso di articolazione Accoglienza Turistica.

E' presente un'alunna con PEI, ai sensi dell'art.15, comma 4 O.M. 90 del 21 Maggio 2001 e relativa al Piano Educativo Individualizzato per obiettivi differenziati.

Come evidenziato dalla tabella "Variazioni del consiglio di classe", sono stati cambiati i docenti di molte discipline, sia nel passaggio dalla classe III alla classe IV che da quest'ultima alla classe V.

La classe segue le medesime lezioni per quanto riguarda le discipline di Italiano, Storia, Lingua Inglese Scienze Motorie, Matematica e IRC (per i quindici alunni che si avvalgono di tale insegnamento), si suddivide per le attività delle discipline di indirizzo. Uno studente si avvale dell'insegnamento alternativo alla Religione Cattolica.

Aspetti comportamentali , relazionali e frequenza

In generale la classe risulta aver raggiunto un buon livello rispetto agli obiettivi comportamentali previsti dal PTOF.

Gli alunni sono educati e rispettosi con tutti i docenti, invece risulta selettivo l'atteggiamento relativamente all'impegno e all'interesse mostrato. Il diverso retroterra socio-culturale, le peculiarità individuali, i differenti tipi e livelli di abilità degli studenti, nonché il grado di impegno e di costanza nello studio, hanno determinato comunque risposte differenziate alle sollecitazioni didattiche e conseguentemente gradi di preparazione eterogenei. Pertanto, dal punto di vista strettamente didattico, la fisionomia della classe presenta tre fasce:

- alla prima appartengono le punte di eccellenza. Alcuni alunni hanno mostrato un impegno notevole, una partecipazione motivata da autentico interesse e una significativa autonomia nell'applicazione di procedure e regole anche rispetto a situazioni nuove, che li ha fatti pervenire a un ottimo livello di preparazione. Hanno padronanza dei linguaggi e usano i termini specifici delle discipline. Sono in possesso di nozioni corrette, assimilate, approfondite, coordinate e arricchite da un lavoro personale. Riescono altresì a collegare e confrontare con sicurezza ed efficacia i dati culturali, rielaborandoli, e sono in grado di risolvere le problematiche anche in modo originale;
- alla seconda appartengono quegli alunni che, evidenziano in buona parte delle discipline un livello di preparazione da discreto a buono, una discreta sicurezza e un certo grado di autonomia. Essi hanno profuso un impegno adeguato e costante, accompagnato da una partecipazione al dialogo educativo; questi allievi hanno mostrato un impegno apprezzabile per tutto l'anno scolastico partecipando al dialogo educativo in modo proficuo al fine di raggiungere gli obiettivi e implementare le proprie competenze.
- Un altro gruppo, assai ridotto, ha evidenziato modesto impegno, soprattutto nel secondo quadrimestre, durante la didattica a distanza, ha partecipato in modo poco propositivo alle lezioni, raggiungendo risultati sufficienti.

Per quanto riguarda la frequenza va segnalato che qualche studente ha accumulato nel corso dell'anno parecchie assenze, ritardi e ciò non ha certamente agevolato il percorso per raggiungere gli obiettivi educativi e disciplinari prefissati dal Consiglio di Classe.

Dal punto di vista disciplinare una buona parte degli alunni è stata capace di relazionarsi, durante le lezioni, in modo ordinato con i compagni e con i professori, rendendo la didattica abbastanza proficua. L'unico

fattore che a volte non ha reso efficaci alcune attività didattiche è stata la frequenza non regolare di un piccolo gruppo di alunni che ha richiesto lezioni di riallineamento.

La classe, inoltre, nel corso del triennio ha generalmente manifestato una vivacità intellettuale e una curiosità veramente stimolanti e coinvolgenti. La maggior parte di loro ha saputo organizzare lo studio e coltivare interessi molteplici, con notevole arricchimento individuale e del gruppo, partecipando anche in maniera attiva e costruttiva alle attività extracurricolari e a quasi tutte le iniziative realizzate dalla scuola.

Le attività proposte dalla scuola nel triennio che li hanno visti coinvolti sono diverse: tutti hanno partecipato in modo propositivo alla realizzazione degli Open day organizzati dall'istituto e hanno frequentato i corsi PON "Professionali in Alternanza", PON "Potenziamento dell'educazione al patrimonio culturale, artistico, paesaggistico, e in particolare il modulo " Il Castello di Mussomeli, dai Chiaramonte ai Lanza", finalizzato al potenziamento dell'educazione al patrimonio culturale, artistico, archeologico e naturalistico del territorio. Durante il periodo compreso tra il 3 e il 23 luglio, un'alunna dell'articolazione accoglienza turistica ha partecipato al Progetto di potenziamento linguistico in Gran Bretagna "Youth in Europe"-PONFSE 2018Dodici alunni, infine, durante quest' anno scolastico hanno partecipato al Progetto PON/FSE " Giovani in Alternanza ", precisamente al modulo "La Madonna della Catena e il Castello di Mussomeli".

Interessante e proficua è stata anche la partecipazione alle attività di Alternanza scuola lavoro, presso le strutture alberghiere del Kastalia e del "Federicoll" di Enna.

Queste esperienze hanno avuto una ricaduta positiva non solo sulle conoscenze e le competenze ma anche sul grado di autonomia e maturazione di tutti gli alunni.

COMPOSIZIONE						
N. ALUNNI16		maschi n. 5		femmine n. 11		
PROVENIENZA						
Anno scolastico	Classe	Alunni promossi dalla classe precedente	Alunni ripetenti +	Alunni esterni +	Alunni ritirati in corso d'anno -	Totale alunni termine anno scolastico
2017/2018	3^A	n. 19	n.0	n.0	n. 0	n. 19
2018/2019	4^A	n. 18	n.0	n.0	n. 2	n. 17
2019/2020	5^A	n. 16	n.0	n. 0	n. 0	n. 16

Gli studenti, inoltre, hanno manifestato, seppur non tutti in eguale misura, una graduale maturazione, mostrandosi responsabili e consapevoli dell'importanza dello studio come strumento di formazione e della scuola come ambiente in cui accrescere la propria cultura; l'azione didattica, pertanto, si è svolta in un clima favorevole che ha consentito agli alunni di partecipare, ciascuno secondo le proprie capacità e attitudini, alla realizzazione del dialogo educativo.

Situazione di partenza

La situazione iniziale è stata calcolata sulla base dei risultati nello scrutinio della classe quarta.

FASCE DI PROFITTO DELLA CLASSE				
			n. alunni	%
6/10	≤ media ≤	6,5/10	0	0%
6,5/10	< media ≤	7/10	2	12,5%
7/10	< media ≤	7,5/10	5	31,25%
7,5/10	< media ≤	8/10	5	31,25%
8/10	< media ≤	9/10	4	25%
9/10	< media ≤	10/10		0%

Elenco degli alunni che sosterranno gli Esami di stato

CREDITO SCOLASTICO			CLASSE III	CLASSE IV
1	omissis	omissis	omissis	omissis
2	omissis	omissis	omissis	omissis
3	omissis	omissis	omissis	omissis
4	omissis	omissis	omissis	omissis
5	omissis	omissis	omissis	omissis
6	omissis	omissis	omissis	omissis
7	omissis	omissis	omissis	omissis
8	omissis	omissis	omissis	omissis
9	omissis	omissis	omissis	omissis
10	omissis	omissis	omissis	omissis
11	omissis	omissis	omissis	omissis
12	omissis	omissis	omissis	omissis
13	omissis	omissis	omissis	omissis
14	omissis	omissis	omissis	omissis
15	omissis	omissis	omissis	omissis
16	omissis	omissis	omissis	omissis

2. Parte Terza: Obiettivi del Consiglio di Classe

a) Obiettivi trasversali - educativi

- rafforzare la fede nei valori portanti della convivenza civile e sociale e di conseguenza assumere atteggiamenti di responsabilità etica per il bene comune;
- rafforzare la capacità critica, la consapevolezza circa i propri ragionamenti, l'attitudine al dialogo e al confronto con punti di vista diversi;
- rafforzare la sensibilità ai diritti e doveri di cittadinanza;
- educare al plurilinguismo e all'intercultura;
- potenziare la capacità di scelte autonome tali da sottrarre l'individuo ad ogni forma di dipendenza fisica, psicologica e sociale;
- potenziare la consapevolezza che il rigore, la precisione e la perseveranza nello studio, oltre ad essere caratteri essenziali del metodo di studio, sono un valore in sé.

b) Obiettivi educativo-comportamentali

- Educare al rispetto delle elementari norme di comportamento;
- educare al rispetto delle norme di sicurezza;
- educare al rispetto delle regole organizzative della vita scolastica (rispetto degli orari scolastici e del regolamento di Istituto);
- sollecitare il senso di responsabilità, di autonomia e di socializzazione sia nei rapporti tra i ragazzi, sia nei confronti del Dirigente, del corpo docente e di tutto il personale della scuola.

c) Obiettivi cognitivi conoscenze, competenze, capacità

✓ Conoscenze

- conoscenza dei dati essenziali per argomentare nell'ambito di ogni singola disciplina;
- conoscenza dei linguaggi specifici di ogni disciplina;
- conoscenza dei linguaggi multimediali.

✓ Competenze

- Sapersi esprimere in modo chiaro e corretto con la terminologia specifica di ogni disciplina, costruendo un discorso organico e coerente;
- saper utilizzare le conoscenze acquisite anche attraverso le nuove tecnologie.
- saper rielaborare i contenuti disciplinari e relazionare in maniera articolata e organica collegando fatti e fenomeni a livello multidisciplinare;
- saper rielaborare i contenuti di studio in forma critica ed originale;
- essere in grado di individuare i nessi logici e il rapporto di causa-effetto all'interno dei diversi argomenti;
- saper valorizzare l'insieme delle risorse linguistiche e culturali in una prospettiva interculturale;
- saper aggiornare;
- saper prospettare soluzioni ai problemi formulando ipotesi;
- saper applicare le regole e le conoscenze acquisite in contesti noti;
- saper argomentare e dimostrare.
- saper riconoscere la relatività dei fenomeni culturali per confrontarsi in modo aperto e rispettoso con le altre culture

✓ Capacità

- padroneggiare la lingua in rapporto alle varie situazioni comunicative;
- analizzare e interpretare fenomeni secondo prospettive diverse;

- argomentare e sostenere una tesi;
- analizzare/sintetizzare, astrarre/dedurre, risoluzione dei problemi;
- operare collegamenti infra e interdisciplinari;
- riflettere e valutare in modo autonomo, personale e critico;
- organizzare le proprie modalità di apprendimento, utilizzando strumenti e strategie adeguate.

d) Strategie e metodi

I docenti hanno utilizzato una metodologia interattiva, in grado di suscitare l'interesse, la partecipazione individuale e di gruppo, di stimolare la capacità di valutazione critica dei contenuti culturali.

A tal fine i docenti hanno ritenuto utile avvalersi di procedimenti didattici sia di tipo inferenziale-euristico, come la lezione frontale e/o dialogata, l'osservazione, l'indagine, la discussione, il dibattito e la ricerca, sia di tipo laboratoriale.

La suddetta metodologia ha potenziato altresì la capacità di costruire reti concettuali pluri-disciplinari in vista di un approccio integrato ai saperi; pertanto i contenuti delle discipline sono stati affrontati, laddove possibile, con un approccio di tipo tematico.

Sono stati utilizzati strumenti quali: libri di testo, riviste e quotidiani, mezzi audiovisivi e informatici, biblioteca, conferenze e seminari, rappresentazioni teatrali, visite guidate e viaggi di integrazione culturale, nonché tutte le risorse, reperibili nella scuola e nel territorio, che si sono ritenuti necessari per il raggiungimento degli obiettivi formativi e cognitivi.

3. Parte Quarta: Verifica e Valutazione dell'Apprendimento e Didattica a Distanza

Criteri di verifica e di valutazione degli apprendimenti

I criteri di verifica e di valutazione sono stati stabiliti dal Collegio dei docenti e dal Consiglio di classe, ciascuno per la parte di propria competenza. In particolare, il Consiglio di classe ha accertato attraverso continui confronti gli obiettivi raggiunti o le difficoltà che ne hanno ritardato o parzialmente impedito l'attuazione.

La valutazione nelle diverse fasi dell'apprendimento ha orientato tutto il processo educativo in ordine alla scelta dei contenuti e alla sequenza stessa di utilizzo del materiale didattico.

Obiettivi curricolari, verifiche e valutazione rimodulati Per L'emergenza Covid-19

Si precisa che ogni docente della classe, in seguito all'emergenza COVID-19, per quanto di propria competenza, ha provveduto alla rimodulazione in itinere della programmazione iniziale, ridefinendo gli obiettivi, semplificando le consegne e le modalità di verifica, e ciò è stato adeguatamente riportato nella documentazione finale del corrente anno scolastico

nella griglia allegata. I docenti, con l'intento di continuare a perseguire il loro compito sociale e formativo di "fare scuola" durante questa circostanza inaspettata ed imprevedibile e di contrastare l'isolamento e la demotivazione dei propri allievi, si sono impegnati a continuare il percorso di apprendimento cercando di coinvolgere e stimolare gli studenti con le seguenti attività significative: videolezioni, trasmissione di materiale didattico attraverso l'uso delle piattaforme digitali, l'uso di tutte le funzioni del Registro elettronico, l'utilizzo di video, libri e test digitali, l'uso di App.

Le famiglie sono state rassicurate ed invitate a seguire i propri figli nell'impegno scolastico e a mantenere attivo un canale di comunicazione con il corpo docente.

Nel processo di insegnamento-apprendimento, per il raggiungimento degli obiettivi prefissati e in relazione alle discipline interessate e alle tematiche proposte, sono state effettuate lezioni frontali, lavori di gruppo, attività di laboratorio, attività di recupero in orario scolastico, micro didattica e, dall'inizio dell'emergenza sanitaria a causa del COVID-19, attività di DaD (Didattica a distanza). Sono stati utilizzati libri di testo, testi integrativi, articoli di giornali specializzati, saggi, materiale multimediale, computer e LIM.

In particolare, durante il periodo dell'emergenza sanitaria, i docenti hanno adottato i seguenti strumenti e le seguenti strategie per la DaD: videolezioni programmate e concordate con gli alunni, mediante l'applicazione di "Weschool", invio di materiale semplificato, mappe concettuali e appunti attraverso il registro elettronico alla voce Argo-bacheca a disposizione della scuola. Ricevere ed inviare correzione degli esercizi attraverso le mail dei docenti, tramite immagini su Whatsapp. Spiegazione di argomenti tramite audio su Whatsapp, materiale didattico, mappe concettuale e Power Point con audio scaricate nel materiale didattico sul registro elettronico, registrazione di micro-lezioni su Youtube, video tutorial realizzati tramite Screencast Matic, mappe concettuali e materiale semplificato realizzato tramite vari software e siti specifici.

I docenti, oltre alle lezioni erogate in modalità sincrona, hanno messo a disposizione degli alunni riassunti, schemi, mappe concettuali, files video e audio per il supporto anche in remoto (in modalità asincrona) degli stessi.

Il carico di lavoro da svolgere a casa è stato, all'occorrenza, alleggerito esonerando gli alunni dallo svolgimento prescrittivo di alcuni compiti o dal rispetto di rigide scadenze, prendendo sempre in considerazione le difficoltà di connessione a volte compromessa dall'assenza di Giga o dall'uso di device inopportuni rispetto al lavoro assegnato.

Per l'alunna diversamente abile è stato previsto l'uso degli strumenti compensativi e dispensativi riportati nei PDP redatti per il corrente anno scolastico (tempi di consegna più lunghi, uso di mappe concettuali, calcolatrice ecc.), adattati ai nuovi strumenti e alle nuove tecniche di insegnamento a distanza utilizzati in questo periodo di emergenza.

Didattica a distanza

Valutazione Degli Alunni Nel Periodo Di Emergenza Sanitaria

In ottemperanza delle note del Ministero dell'istruzione n. 279 dell'8 marzo 2020 e n. 388 del 17 marzo 2020, del D.L. 8 aprile 2020, n. 22, nonché dell'art. 87, comma 3-ter (Valutazione degli apprendimenti) della legge "Cura Italia", che hanno progressivamente attribuito efficacia alla valutazione – periodica e finale – degli apprendimenti acquisiti durante la didattica a distanza, anche qualora la stessa valutazione sia stata svolta con modalità diverse da quanto previsto dalla legislazione vigente, per l'attribuzione dei voti sono stati seguiti i seguenti criteri:

- a) frequenza delle attività di DaD;
- b) interazione durante le attività di DaD sincrona e asincrona;
- c) puntualità nelle consegne/verifiche scritte e orali;
- d) valutazione dei contenuti delle suddette consegne/verifiche.

Strumenti di valutazione sono stati considerati le prove scritte, gli accertamenti orali e tutte le altre prove (relazioni, questionari strutturati e non, ricerche individuali e di gruppo, compiti di realtà), che hanno impegnato le capacità espressive, di analisi e di sintesi, di inferenza.

La valutazione è stata effettuata tenendo conto non solo dell'acquisizione delle conoscenze, competenze e capacità rispetto ai livelli di partenza di ciascuno allievo, ma anche dell'impegno, dell'interesse, della partecipazione al dialogo educativo.

Si allegano le seguenti griglie di valutazione degli apprendimenti e della condotta, integrate dai predetti indicatori relativi alla DaD, approvati dal Collegio dei docenti nella seduta del 13 maggio 2020.

Griglia di valutazione disciplinare

GRIGLIA DI VALUTAZIONE (ALLEGATO AL PTOF)

GRIGLIA DI VALUTAZIONE			
Indicatori voto	Competenze Livello di acquisizione	Conoscenze	Abilità
1 – 3	Scarso	Nessuna o scarsissime	Nessuna
4	Carente	Gravemente lacunosa	Anche se guidato commette gravi errori nell'applicazione delle conoscenze. Effettua analisi lacunose Sintetizza in modo scorretto Si esprime con difficoltà e comunica in modo impreciso
5	Superficiale	Incerta ed incompleta	Guidato applica le conoscenze minime, senza commettere gravi errori Guidato riesce, a volte, ad analizzare e sintetizzare in modo semplice Ha difficoltà ad effettuare collegamenti e confronti Comunica in modo non sempre appropriato e corretto
6	Sufficiente	Essenziali e non approfondite	Sa applicare le conoscenze acquisite senza errori sostanziali. Analizza e sintetizza in modo semplice Effettua semplici collegamenti e confronti Espone in modo semplice ma corretto
7	Discreto	Complete	Applica le conoscenze acquisite in modo corretto Analizza, sintetizza e valuta in modo coerente e corretto Effettua collegamenti e confronti in modo pertinente Comunica e si esprime con proprietà e correttezza
8	Buono	Complete e approfondite.	Applica contenuti e procedure in modo esatto anche in compiti complessi Sa effettuare analisi complete e approfondite Esprime valutazioni ben argomentate Coglie, in modo autonomo, relazioni e correlazioni Espone in modo chiaro e pertinente

9	Ottimo	Complete e approfondite in modo critico e personale.	Sa applicare contenuti e procedure in compiti complessi e gestire situazioni nuove in modo ottimizzato Rielabora correttamente e approfondisce in maniera autonoma e critica Esprime valutazioni approfondite e personali anche in prospettiva pluri e interdisciplinare Espone in modo fluido con un lessico ricco e appropriato
10	Eccellente	Complete, approfondite e ampliate in modo critico e personale.	Sa applicare contenuti e procedure in compiti complessi e gestire situazioni nuove in modo ottimizzato Rielabora correttamente e approfondisce in maniera autonoma e critica Esprime valutazioni approfondite e personali anche in prospettiva pluri e interdisciplinare Espone in modo fluido con un lessico ricco e appropriato

N.B. Il voto attribuito è il risultato della combinazione di livelli diversi di competenze, conoscenze e abilità

Griglia di valutazione della condotta

GRIGLIA DI VALUTAZIONE CONDOTTA (ALLEGATO AL PTOF)

GRIGLIA DI VALUTAZIONE CONDOTTA								
	Indicatori	5	6	7	8	9	10	Voto
A	Frequenza (in presenza e durante la DaD)	Saltuaria	Discontinua	Poco regolare	Regolare*	Assidua e regolare	Molto assidua	
B	Attenzione e interesse al dialogo educativo (in presenza e durante la DaD)	Carente	Accettabile	Costante	Attiva	Attiva	Eccellente	
C	Puntualità (in presenza e durante la DaD)	Si rende responsabile e di ripetuti ritardi e/o di uscite	Si rende responsabile di ripetuti ritardi e/o di uscite	Si rende responsabile di qualche ritardo	Si rende responsabile e di qualche ritardo e/o	Rispetta generalmente gli orari	Rispetta gli orari	

		anticipate che restano ingiustificati o vengono giustificati in ritardo	anticipate non giustificate regolarmente	e/o di uscite anticipate e non giustificate regolarmente	di uscite anticipate			
D	Rispetto delle regole (in presenza e durante la DaD)	Del tutto inadeguato	Saltuario	Accettabile	Attento	Attento e scrupoloso	Ineccepibile	
E	Rispetto delle persone e di se stessi (in presenza e durante la DaD)	Del tutto inadeguato	Discontinuo	Accettabile	Adeguate	Consapevole e maturo	Ineccepibile	
F	Rispetto degli spazi, delle strutture e dei materiali della scuola	Inadeguato	Non accurato	Essenziale	Adeguate	Rigoroso	Rigoroso e attento	
MEDIA								

4. Parte Quinta: Percorsi Didattici

Percorsi di Cittadinanza e Costituzione

In sintonia con le azioni di sensibilizzazioni e formazione finalizzate all'acquisizione di conoscenze e competenze relative a "Cittadinanza e Costituzione", L.169/2008 e D.P.R. , sono stati in particolar modo analizzati il termine "Cittadinanza" intesa come la capacità di sentirsi cittadini attivi, che esercitano diritti inviolabili e rispettano i doveri inderogabili della società di cui fanno parte, ed il termine " Costituzione " inteso sia come lo studio della Costituzione della Repubblica Italiana , documento fondamentale della nostra democrazia caratterizzata da valori , regole e strutture indispensabili per una convivenza civile , sia come lo studio dei principi fondamentali della Costituzione Europea in un contesto sempre più partecipato e globalizzato.

Conoscenze

Al fine di assolvere la loro funzione di cittadini, gli studenti necessitano di conoscenze sempre più ampie per cui nella programmazione sono presenti approfondimenti sul sistema socio-politico nazionale, sui problemi legati alla società e alla dimensione europea e non.

Le conoscenze che tutti debbono ,quindi , acquisire alla fine del percorso di "Cittadinanza e Costituzione" in quanto necessarie per una solida democrazia, sono:

- a) l'iter didattico istituzionale, dall'atomo istituzionale nazionale (Comune) all' organismo istituzionale sovranazionale (Comunità Europea)

- b) i contenuti e gli obiettivi di documenti: Costituzione della Repubblica italiana-Statuto dei lavoratori-Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo- la Carta dei diritti dell'Ue e la Costituzione europea;
- c) gli obiettivi di Organismi Internazionali
- d) conoscenza e comprensione dei diritti umani e dei valori democratici tra cui equità e giustizia
- e) conoscenza e comprensione delle norme sociali e norme giuridiche regole fondamentali per una civile convivenza; rispetto delle persone; rispetto dell'ambiente; rispetto della legge come principio fondamentale di libertà ed uguaglianza; devianze giovanili; sostanze stupefacenti: effetti nocivi per i singoli e per la collettività; Educazione stradale...
- f) conoscenza del valore storico con particolare attenzione all'approfondimento delle giornate celebrative dedicate alla Shoah, il 27 gennaio giornata in commemorazione delle vittime dell'olocausto, alle Foibe, il 10 febbraio giorno del ricordo in memoria delle vittime dei massacri e dell'esodo giuliano-dalmata.

Competenze

Per diventare cittadini attivi e responsabili gli studenti hanno dimostrato di possedere le seguenti competenze essenziali :

- a) competenze civiche (partecipazione alla società tramite azioni come il volontariato e l'intervento sulla politica pubblica;
- b) attraverso il voto e il sistema delle petizioni, nonché partecipazione alla governance della scuola);
- c) competenze sociali (vivere e lavorare insieme agli altri, risolvere i conflitti);
- d) competenze di comunicazione (ascolto, comprensione e discussione);
- e) competenze interculturali (stabilire un dialogo interculturale e apprezzare le differenze culturali).

Il Consiglio di Classe, in vista dell'Esame di Stato, ha proposto agli studenti la trattazione dei seguenti percorsi di Cittadinanza e costituzione riassunti nella seguente tabella.

<p>“ BULLISMO E CYBER BULLISMO ”</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Definizione di bullismo e cyber bullismo ✓ I soggetti coinvolti e loro caratteristiche ✓ Uso consapevole della rete, la sicurezza in rete ✓ - Incontro con la Polizia Postale ed esperti del settore
<p>“LA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO “</p> <p>Concetti di base sulla sicurezza nei luoghi di lavoro per garantire un uso corretto degli ambienti, apprendimento teorico e pratico (progetto sviluppato nelle ore di ASL)</p>
<p>“I DIRITTI UMANI E GLI ORGANISMI INTERNAZIONALI”</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ • multiculturalità e internazionalità ✓ • Educazione alla cittadinanza attiva e democratica e condivisione dei vincoli di solidarietà
<p>“ESSERE CITTADINI DEL PROPRIO TEMPO: CONOSCERE L'EUROPA”</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ i motivi che hanno ispirato la nascita dell'Europa unita. ✓ le tappe della nascita dell'UE ✓ le Istituzioni dell'UE e le rispettive funzioni ✓ a Cittadinanza Europea

Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (Sala e vendita)

I Percorsi di alternanza scuola-lavoro, istituiti con la legge n. 53/2003, D.Lgs n. 77 del 15 aprile 2005, ridefiniti dalla legge 13 Luglio 2015 n. 107, regolamentati dal Decreto Legislativo n° 62 del 13 aprile 2017, vengono ridenominati con la legge del 30 dicembre 2018, n. 145 (legge di bilancio 2019), all'articolo 1 comma 784, "Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento".

Il nostro Istituto, coerentemente con le indicazioni della L. 107, ha ricercato sul territorio partners con cui avviare percorsi di alternanza, ricercando fra aziende, enti pubblici, società del terzo settore, associazioni culturali turistico-culturali e realtà museali. Le attività si sono articolate in momenti di formazione con metodiche didattiche privilegiando la laboratorialità, svolta sia a scuola sia in "azienda", e la permanenza tutorata nelle varie realtà lavorative (chiamate per semplicità strutture ospitanti). Non sono mancate visite guidate, laboratori sul posto e partecipazione a conferenze.

Gli studenti, nel corso del triennio, hanno svolto la seguente tipologia relativa ai percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (Alternanza scuola lavoro) riassunti nelle seguenti tabelle:

ARTICOLAZIONE SALA E BAR

PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO	
Attività	<i>ESPERTO DI SALA, BAR E SOMMELLERIE</i>
Tirocinio Curricolare (a.s.2019/20) 90 ore	
Tirocinio curricolare (a.s.2018/19) 120 ore	
Tirocinio curricolare (a.s.2017/18) 90 ore	

ATTIVITA' OGGETTO DEL TIROCINIO. Gli studenti hanno affrontato servizi in sala, lavorato alla preparazione delle bevande calde. Hanno accettato la ripartizione del lavoro e le attività assegnate dal team leader, collaborando con gli altri addetti per il raggiungimento dei risultati previsti.

OBIETTIVI FORMATIVI. Gli studenti hanno partecipato in modo attivo alla preparazione della sala, al servizio dei cibi e bevande, sporzionato le vivande davanti al cliente, sono in grado di consigliare e servire in modo corretto le preparazioni di base di caffetteria, di servire alcuni drink con la supervisione del tutor aziendale. Sono stati puntuali ogni giorno al team leader per la consegna dei compiti giornalieri assegnati e collabora con gli altri colleghi. Le attività di tirocinio sono state realizzate nell'ambito del progetto PON-Professionali in Alternanza, per l'a.s. 2017-2018, presso l'Azienda Agrituristica Nola, sita a Mussomeli, per l'a.s. 2018-2019 presso l'hotel Kastalia e per l'a.s.2019-2020, presso il bar didattico della scuola.

Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (Accoglienza turistica)

Gli studenti, nel corso del triennio, dell'articolazione Accoglienza Turistica hanno svolto i seguenti "Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento" (Alternanza scuola lavoro), come indicato nella tabella.

PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO		
Attività	Titolo del progetto	
Tirocinio Curricolare (a.s.2019/20)	La Chiesa della Madonna della Catena e il Castello di Mussomeli (90 ore)	
Tirocinio Curricolare (a.s.2018/19)	Professionali in Alternanza (120 ore) Welcoming is an art (30 ore)	
Tirocinio Curricolare (a.s.2017/18)	Progetto di esperto di promozione e accoglienza turistica (70 ore)	Il Castello di Mussomeli, dai Chiamonte ai Lanza (60 ore)

Gli alunni hanno svolto le attività di stage presso la Proloco di Mussomeli per l'a.s.2017-2018, all'interno del progetto di Esperto di promozione e accoglienza turistica e Il Castello di Mussomeli, dai Chiamonte ai Lanza, per l'a.s.2018-2019 presso l'Azienda agricola Monticelli di Mussomeli, secondo il progetto Pon "Professionali in Alternanza", presso la Proloco, all'interno del progetto Welcoming is an art e per l'a.s.2019-2020 con, all'interno del progetto Pon "Giovani in Alternanza", partecipando al modulo dal titolo "La Chiesa della Madonna della Catena e il Castello di Mussomeli".

DURANTE LE ATTIVITA' OGGETTO DEL TIROCINIO gli studenti hanno partecipato in modo attivo e propositivo alle attività professionali in base alle esigenze dell'azienda; rispettando gli orari e i turni, il ruolo assegnato; tenendo la divisa completa e in ordine. Gli studenti hanno collaborato con gli altri addetti per il raggiungimento dei risultati previsti; affrontando i problemi e le situazioni di emergenza, mantenendo autocontrollo e chiedendo aiuto e supporto quando è stato necessario. Applicano tecniche di accoglienza della clientela, utilizzano una terminologia appropriata e funzionale nello scambio di informazioni sia verbale che scritta; valutano le esigenze del cliente e cercano le soluzioni più rispondenti nell'ambito del livello di autonomia assegnato.

Attività ampliamento offerta formative

Progetti e Manifestazioni culturali	
Attività	Data
Partecipazione all' incontro sul tema, la NATIVITÀ NELLA STORIA DELL'ARTE , tenuto dall'architetto Giuseppe Spera, studioso ed esperto d'arte.	6 dicembre
Partecipazione al Concorso "Il Presepe al Virgilio"	18 dicembre
GIORNATA NAZIONALE CONTRO IL BULLISMO E CYBERBULLISMO La visione dei cortometraggi attraverso i cellulari degli alunni stessi, per prendere consapevolezza che il Bullismo e il Cyberbullismo si può combattere anche tra i banchi di scuola per mezzo del <i>device</i> personale	7 febbraio
Partecipazione ad eventi (Cena di Natale, Open day...)	
<u>GIORNATA DELLA MEMORIA</u> <u>GIORNO DEL RICORDO</u> Presso i locali dell'Auditorium <i>Lillo Zucchetto</i> , alcuni studenti di tutti gli indirizzi hanno messo in scena un percorso didattico dal titolo " Le voci della memoria " che, intrecciando musiche, balli, brani e video, è diventato eco di un passato terribile e tragico.	6 febbraio
Orientamento	
Attività	Data
Incontro orientamento Università degli Studi di Palermo(per alunni interessati) con partecipazione ad una lezione universitaria e visita di alcuni laboratori della facoltà presenti presso la Fiera del Mediterraneo	Novembre 2019

Uscite didattiche/Visite guidate		
Destinazione	Data/Durata	N. di alunni
Il Castello Manfredonico	29 novembre 2019 Mezza giornata	12 (su 16)
La Chiesa della Madonna del Carmelo e la Chiesa di Sant'Antonio	28 febbraio 2020	12 (su 16)

5. Parte Sesta: Esame di Stato anno scolastico 2019/2020 e indicazioni operative

ATTRIBUZIONE DEL CREDITO SCOLASTICO

L'O.M del 16 maggio 2020 relativa agli Esami di Stato nel Secondo ciclo di istruzione, ridefinisce per il corrente anno scolastico il sistema dei crediti scolastici maturati dagli studenti delle classi terminali nel secondo biennio e nell'ultimo anno di corso.

Il credito scolastico è attribuito fino ad un massimo di sessanta punti di cui diciotto per la classe terza, venti per la classe quarta e ventidue per la classe quinta.

Pertanto il Consiglio di classe in sede di scrutinio finale, provvede alla conversione del credito scolastico assegnato al termine della classe terza e della classe quarta e all'attribuzione del credito scolastico per la classe quinta sulla base rispettivamente delle tabelle A, B, C e alla predetta ordinanza.

LA PROVA D'ESAME E IL PUNTEGGIO FINALE

Ai sensi dell'art. 17., dell'O.M del 16 maggio la prova d'esame consiste in un colloquio così articolato:

- a) discussione di un elaborato concernente le discipline di indirizzo (quelle individuate come oggetto della seconda prova).

L'argomento è assegnato a ciascun candidato su indicazione dei docenti delle discipline di indirizzo medesime entro il 1° di giugno. Si fa riferimento per l'articolazione Accoglienza turistica a Tecniche e Diritto amministrative e Accoglienza turistica, per l'articolazione Sala e vendita a Scienze degli Alimenti e Sala e vendita.

L'elaborato è trasmesso dal candidato ai docenti componenti la sottocommissione per posta elettronica entro il 13 giugno.

- b) discussione di un breve testo, già oggetto di studio nell'ambito dell'insegnamento di lingua e letteratura italiana durante il quinto anno e ricompreso nel documento del consiglio di classe; si fa riferimento ai testi, in prosa e in versi, analizzati durante l'anno scolastico, anche quelli oggetto di studio affrontati durante il periodo di Didattica a distanza;
- c) analisi, da parte del candidato, del materiale scelto dalla commissione ai sensi dell'articolo 16, comma 3; si propongono materiali, documenti, esperienze oggetto di studio nell'anno in corso, con un approccio multidisciplinare, soprattutto tra le materie di indirizzo, caratterizzanti il percorso di studio;
- d) esposizione da parte del candidato, mediante una breve relazione ovvero un elaborato multimediale, dell'esperienza di PCTO svolta nel corso del percorso di studi;
- e) accertamento delle conoscenze e delle competenze maturate dal candidato nell'ambito delle attività relative a "Cittadinanza e Costituzione", coerenti con quanto stabilito nel PTOF d'Istituto.

La prova d'esame (colloquio) è valutata fino a un massimo di quaranta (40) punti. Tale punteggio si somma a quello del credito scolastico (max. 60 punti).

Il punteggio minimo per superare l'esame resta fissato in sessanta (60) punti.

La Commissione d'esame può motivatamente integrare il punteggio, fino ad un massimo di cinque punti, in considerazione del processo formativo e dei risultati di apprendimento conseguiti sulla base della programmazione svolta, ai sensi dell'articolo 1, comma 6 del Decreto legge n.22 dell'8 aprile 2020, nonché per i candidati che abbiano conseguito un credito scolastico di almeno cinquanta punti e un risultato nella prova di esame pari almeno a trenta punti;

La Commissione d'esame all'unanimità può motivatamente attribuire la lode ai candidati che conseguono il punteggio massimo di 100 punti senza fruire dell'integrazione, a condizione che:

- a) abbiano conseguito 60 punti di credito scolastico (valore massimo), con voto unanime del consiglio di classe;
- b) abbiano conseguito il punteggio massimo previsto nella prova d'esame.

INDICAZIONI OPERATIVE RELATIVE ALL'O.M. 2020

Il *Consiglio* di Classe, su proposta dei docenti delle discipline di indirizzo, di cui alla seconda prova scritta d'esame (d.lgs. n. 62/2017), decide di assegnare l'argomento *dell'elaborato*, di cui all'articolo n. 17 comma 1 a) dell'OM n. 10 del 16/05/2020, ai candidati così come indicato nella seguente tabella:

ARTICOLAZIONE ACCOGLIENZA TURISTICA

CANDIDATI	ARGOMENTI ELABORATI DI: DIRITTO E TEC AMM. E ACCOGL. TURISTICA
omissis	Controllo budgetario di un hotel - Diversificazione tariffaria del listino prezzi
omissis	Controllo di gestione - Collaborazione tra imprese nel marketing
omissis	Politiche di prezzo – Il pricing alberghiero e il revenue management
omissis	Contratto di viaggio - Diversificazione tariffaria del listino prezzi
omissis	Predisposizione di un viaggio a domanda – Il turista moderno e le nuove tecnologie
omissis	Progetto di apertura di un'impresa alberghiera - Il pricing alberghiero e il revenue management
omissis	Marketing strategico – Fattori interni ed esterni
omissis	Codice del turismo, rapporti tra ADV e imprese ricettive – Il co-marketing)
omissis	Turismo internazionale – Il turista moderno e le nuove tecnologie
omissis	Rapporti tra imprese di viaggio e imprese ricettive - L'analisi SWOT
omissis	Business plan di un hotel – Struttura del sito web
omissis	Pianificazione e programmazione aziendale - Struttura del sito web

ARTICOLAZIONE SALA E VENDITA

CANDIDATI	ARGOMENTI ELABORATI DI: SCIENZA e CULTURA ALIMENTAZIONE E LABORATORIO DI SERVIZI ENOGASTRONOMICI DI SALA E VENDITA
omissis	
omissis	La piramide alimentare, la cucina Regionale Siciliana, la classificazione dei vini e i vini pregiati regionali
omissis	Il candidato ipotizzi di essere il Sommelier di un albergo a 5 stelle . Valuti il corretto abbinamento enogastronomico (cibo-vino) con la scelta di un primo e secondo piatto con contorno, di un menù regionale del made in Italy, per una coppia di fidanzati, di cui uno è allergico alla frutta a guscio e l'altro è celiaco. Il candidato altresì illustri, in base alle scelte del menù effettuate, le conoscenze sulle intolleranze e allergie alimentari.
omissis	Il candidato ipotizzi di essere il Sommelier di un albergo a 5 stelle . Valuti il corretto abbinamento enogastronomico (cibo-vino) con la scelta di un primo e secondo piatto con contorno, di un menù regionale del made in Italy, per una coppia di fidanzati, di cui uno è allergico alla frutta a guscio e l'altro è celiaco. Il candidato altresì illustri, in base alle scelte del menù effettuate, le conoscenze sulle intolleranze e allergie alimentari.
omissis	Il candidato ipotizzi di essere il Sommelier di un albergo a 5 stelle . Valuti il corretto abbinamento enogastronomico (cibo-vino) con la scelta di un primo e secondo piatto con contorno, di un menù regionale del made in Italy, per una coppia di fidanzati, di cui uno è allergico alla frutta a guscio e l'altro è celiaco. Il candidato altresì illustri, in base alle scelte del menù effettuate, le conoscenze sulle intolleranze e allergie alimentari.

Il *Consiglio* di Classe, su indicazione della docente di Letteratura italiana, propone l'elenco dei testi, studiati nel corso del corrente anno scolastico, da potere analizzare durante il Colloquio (Ai sensi dell'art.9 comma 1, lettera b dell'O.M. del 16 maggio 2020) :

G. Verga

Da Vita dei campi

- ✓ Rosso Malpelo
- ✓ La lupa

Da novelle rusticane

- ✓ La roba

Da I Malavoglia

- ✓ La famiglia Malavoglia
- ✓ L'addio di 'Ntoni

G. Carducci

- ✓ Da Rime nuove: " Pianto antico"

G. Pascoli

- Da *Myrica*
- ✓ Lavandare
- ✓ X Agosto
- ✓ Novembre
- ✓ Il lampo
- ✓ Da *Canti di Castelvecchio*: La mia sera

G. D'Annunzio

- ✓ Da *Alcyone*: La pioggia nel pineto
- ✓ Da Il piacere: "L'attesa dell'amante"

L. Pirandello

- ✓ Da *Novelle per un anno*: Il treno ha fischiato
- ✓ La patente
- ✓ Da *Il fu Mattia Pascal*: "La nascita di Adriano Meis"
- ✓ Da *Uno, nessuno centomila* : "Un paradossale lieto fine"

G. Ungaretti

- ✓ Da *L'Allegria*
- ✓ Il porto sepolto
- ✓ Veglia
- ✓ Fratelli
- ✓ San Martino del Carso
- ✓ Soldati

Primo Levi

- ✓ Dal romanzo *Se questo è un uomo*. " Questo è l'inferno"

Griglia di Valutazione del Colloquio

Griglia di valutazione della prova orale (Allegato B all'O.M del 16 maggio 2020)

La Commissione assegna fino ad un massimo di quaranta punti, tenendo a riferimento indicatori, livelli, descrittori e punteggi di seguito indicati.

Indicatori	Livelli	Descrittori	Punti	Punteggio
Acquisizione dei contenuti e dei metodi delle diverse discipline del curriculum, con particolare riferimento a quell'indirizzo	I	Non ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline, o li ha acquisiti in modo estremamente frammentario e lacunoso.	1-2	
	II	Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo parziale e incompleto, utilizzandoli in modo non sempre appropriato.	3-5	
	III	Ha acquisito i contenuti e utilizza i metodi delle diverse discipline in modo corretto e appropriato.	6-7	
	IV	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e utilizza in modo consapevole i loro metodi.	8-9	
	V	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e approfondita e utilizza con piena padronanza i loro metodi.	10	
Capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e di collegarle tra loro	I	Non è in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite o lo fa in modo del tutto inadeguato	1-2	
	II	È in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite con difficoltà e in modo stentato	3-5	
	III	È in grado di utilizzare correttamente le conoscenze acquisite, istituendo adeguati collegamenti tra le discipline	6-7	
	IV	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare articolata	8-9	
	V	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare ampia e approfondita	10	
Capacità di argomentare in maniera critica e personale, rielaborando i contenuti acquisiti	I	Non è in grado di argomentare in maniera critica e personale, o argomenta in modo superficiale e disorganico	1-2	
	II	È in grado di formulare argomentazioni critiche e personali solo a tratti e solo in relazione a specifici argomenti	3-5	
	III	È in grado di formulare semplici argomentazioni critiche e personali, con una corretta rielaborazione dei contenuti acquisiti	6-7	
	IV	È in grado di formulare articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando efficacemente i contenuti acquisiti	8-9	
	V	È in grado di formulare ampie e articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando con originalità i contenuti acquisiti	10	
Ricchezza e padronanza lessicale e semantica, con specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore, anche in lingua straniera	I	Si esprime in modo scorretto o stentato, utilizzando un lessico inadeguato	1	
	II	Si esprime in modo non sempre corretto, utilizzando un lessico, anche di settore, parzialmente adeguato	2	
	III	Si esprime in modo corretto utilizzando un lessico adeguato, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	3	
	IV	Si esprime in modo preciso e accurato utilizzando un lessico, anche tecnico e settoriale, vario e articolato	4	
	V	Si esprime con ricchezza e piena padronanza lessicale e semantica, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	5	
Capacità di analisi e comprensione della	I	Non è in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze, o lo fa in modo inadeguato	1	
	II	È in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla	2	

realità in chiave di cittadinanza attiva a partire dalla riflessione sulle esperienze personali		riflessione sulle proprie esperienze con difficoltà e solo se guidato		
	III	È in grado di compiere un'analisi adeguata della realtà sulla base di una corretta riflessione sulle proprie esperienze personali	3	
	IV	È in grado di compiere un'analisi precisa della realtà sulla base di una attenta riflessione sulle proprie esperienze personali	4	
	V	È in grado di compiere un'analisi approfondita della realtà sulla base di una riflessione critica e consapevole sulle proprie esperienze personali	5	
Punteggio totale della prova				

Il presente Atto è stato approvato nella seduta del 27/05/2020 dal Consiglio di Classe nella composizione di seguito indicata:

DISCIPLINA	DOCENTI
ITALIANO/STORIA	Tona Concetta
INGLESE Articolazione Accoglienza Turistica	Nola Rosanna
INGLESE Articolazione Sala e Vendita	Nola Rosanna
SPAGNOLO Articolazione Accoglienza Turistica	Sgammeglia Francesca
SPAGNOLO Articolazione Sala e Vendita	Nigrelli Laura
MATEMATICA	Pardi Antonino Giuseppe
DIRITTO e TECNICHE AMMINISTRATIVE Articolazione Accoglienza Turistica	Falletta Maria Rita
DIRITTO e TECNICHE AMMINISTRATIVE Articolazione Sala e Vendita	Tramontana Sonia Tiziana
SCIENZA e CULTURA ALIMENTAZIONE Articolazione Accoglienza Turistica	Gesualdo Giusy
SCIENZA e CULTURA ALIMENTAZIONE Articolazione Sala e Vendita	Palmeri Alfonso
LABORATORIO SERVIZI – ACCOGLIENZA TURISTICA	Gallina Angelo
TECNICHE DI COMUNICAZIONE	Bella Alessia Maria
LABORATORIO SERVIZI – SETTORE SALA e VENDITA	Bisaccia Salvatore
LABORATORIO SERVIZI – SETTORE CUCINA	Amato Angelo
SCIENZE MOTORIE e SPORTIVE	Bortolotto Vincenzo
IRC	Quatra Miguel Marcello

SOSTEGNO	Diliberto Maria Lia
ATTIVITA' ALTERNATIVA ALLA RELIGIONE CATTOLICA	Di Salvo Ferdinando
COMPONENTE GENITORI	Saia Cristina
COMPONENTE ALUNNI	Cardinale Giuseppe

F.to Il dirigente scolastico
dott. ssa Calogera Maria Genco